

### LINEAS® ONTHEMOVE! Ständiger Zugriff auf aktuelle Daten

Zeit ist Geld im Transportgeschäft. Das gilt auch für den Logistik-Experten M.G. International – Group of Companies (MGI). Mit seiner weltweiten Vertriebsstruktur ist das Unternehmen auf eine absolut reibungslose mobile Kommunikation angewiesen. LINEAS® ONTHEMOVE! gewährleistet den sicheren Zugriff auf die Organisations- und Unternehmensdaten – jederzeit und überall auf der Welt.

#### MGI – weltweite Logistik-Services

Der weltweite Handel ist nach wie vor geprägt von enormen Zuwachsraten. Die Nachfrage nach professionellen Dienstleistungen im Bereich Logistik- und Transportwesen steigt permanent. In diesem Umfeld hat sich die M.G. International – Group of Companies mit Hauptsitz in Siegen zu einem der führenden Experten für weltweite Projekt-Logistik entwickelt. Im Fokus des traditionsreichen Unternehmens stehen punktgenaue Logistik-Services, vor allem für den Nahen und Mittleren Osten. Zu den Leistungen von MGI gehört u.a. die Organisation von Frachtverkehren (See, Straße, Luft), Kontraktlogistik sowie das Speditions- und Kommissionsgeschäft.

#### Mobile Groupware-Lösung als Wettbewerbsvorteil

In der schnelllebigen Welt der Warenströme ist ein guter und enger Kontakt zu Kunden und Partnern essentiell. Vertriebsmitarbeiter von MGI sind weltweit unterwegs, um vor Ort nationale Partner zu betreuen und neue Kunden zu akquirieren.



**M.G.**  
International  
Group of Companies

“Für uns liegen Welten zwischen  
LINEAS® ONTHEMOVE! und der  
alten Connector-Software.”

Thomas de Cruppe, verantwortlich für IT und Marketing MGI



Der ständige Zugriff auf die zentralen Organisations- und Unternehmensdaten und die daraus resultierenden schnellen Reaktionszeiten der Mitarbeiter sind für MGI ein entscheidender Wettbewerbsvorteil.

Für sie ist das BlackBerry®-Smartphone zum unersetzlichen Begleiter geworden. Die mobile BlackBerry-Lösung in Verbindung mit dem Groupware-Connector LINEAS® ONTHEMOVE! stellt sicher, dass die MGI-Mitarbeiter jederzeit und von jedem Ort aus einen zuverlässigen Zugriff auf die aktuellen Groupwaredaten erhalten.

#### Der David-Connector LINEAS® ONTHEMOVE! macht den Vertrieb mobil

Mit Hilfe von LINEAS® ONTHEMOVE! synchronisiert MGI automatisch E-Mails, Termine, Aufgaben und Kontakte, die in der Groupware David von Tobit®Software™ vorliegen, mit den BlackBerry-Smartphones. Das macht die MGI-Mitarbeiter jederzeit absolut flexibel: „Bei Notfällen am Wochenende oder nach Feierabend ziehen wir jetzt einfach unseren BlackBerry aus der Tasche, das Notebook bleibt aus“, berichtet Matthias Weber, Projektleiter bei MGI. „Für uns eine große Erleichterung, denn unsere Kontakte pflegen wir in den unterschiedlichsten Zeitzonen auf der ganzen Welt.“ Mit der mobilen Lösung haben die Mitarbeiter beispielsweise rund um die Uhr Zugriff auf Statusreports hinsichtlich der Logistik-Abwicklung oder Informationen zur Zahlungsverfolgung. Diese hohe Verfügbarkeit schätzt Matthias Weber sehr: „Ich halte es für absolut notwendig, jederzeit für unsere ausländischen Kunden und Partner erreichbar und reaktionsfähig zu sein.“

**LINEAS®**  
Software. Wissen. InFormation.

## Stabilität und Verlässlichkeit

### **LINEAS® ONTHEMOVE! vermeidet teure Umstellung**

Vor dem LINEAS-Produkt war bei MGI bereits eine andere Connector-Lösung im Einsatz. Diese wies jedoch einige Unzuverlässigkeiten auf. Durch den Umstieg auf LINEAS® ONTHEMOVE! war die im Kommunikationskonzept angedachte kostspielige Umstellung auf ein anderes Groupware-System zu verhindern. Den Anstoß dazu gab das Siegener Systemhaus bits + bytes it-solutions.

MGI setzt die mobile Lösung im vertrieblichen Außendienst und im Management ein. Bei der hohen Nutzerzahl und dem daraus resultierenden Datentransfervolumen muss die Software besonders stabil sein – eine wichtige Voraussetzung für die Akzeptanz der Lösung bei MGI.

Ein umfassendes Monitoring ermöglicht die Dienstüberwachung auf Client und Server. So hat der Kunde alle wesentlichen Funktionen und Betriebszustände des Systems jederzeit im Blick. Zusätzlich versendet der Connector im Fehlerfall eine Benachrichtigungsmail.

### **Einfache Installation spart Zeit und Nerven**

Die Migration auf das neue Connector-Produkt verlief absolut reibungslos. Thomas de Cruppe: „Die drahtlose Clientinstallation und Erstsynchronisation sind bei LINEAS® ONTHEMOVE! ein Gedicht. Ich war in kürzester Zeit fertig.“ Auch der Abgleich des umfangreichen Adressbestands lief hervorragend. „Alles geht schnell, und ich muss mir am Ende des Tages keine Gedanken machen, ob es funktioniert hat oder nicht“, betont Thomas de Cruppe.

### **Permanente Verfügbarkeit durch erstklassigen Support**

Einen hohen Stellenwert hat für MGI auch das schlüssige Supportkonzept für LINEAS® ONTHEMOVE!: Es gewährleistet eine gute Erreichbarkeit und schnelle Reaktionszeiten durch regionale Partner. „Unser Betreuer von bits + bytes it-solutions hat in jeder Phase des Projekts einen phantastischen Job gemacht“, lobt Thomas de Cruppe seinen Dienstleistungspartner.

MGI ist froh, dass der LINEAS-Connector die Kommunikationsprozesse im Außendienst so effizient optimiert. Das sieht auch Matthias Weber so: „Ich bin sicher, dass wir durch die mobile Lösung unserem Wettbewerb einen großen Schritt voraus sind.“



### **LINEAS® ONTHEMOVE! im Überblick**

- ▶ Einfache Installationsroutine
- ▶ Push-Technologie
- ▶ Nahtlose Integration in BlackBerry-Anwendungen
- ▶ Zentrale Anbindung für alle mobilen Mitarbeiter
- ▶ Ständiger Zugriff auf aktuelle Daten
- ▶ Einfache Organisation durch Gruppenadressbücher und Gruppenkalender

bits + bytes



LINEAS Informationstechnik GmbH  
MobileSolutions  
Theodor-Heuss-Straße 2 | D-38122 Braunschweig  
Telefon +49 (0)531 88 52 0 | Fax +49 (0)531 88 52 90 00  
E-Mail mobilesolutions@lineas.de | www.lineas.de

**LINEAS®**  
ONTHEMOVE!